



## רשות ניירות ערך

כ"ז בחשון, תש"פ  
25 בנובמבר, 2019

### מכרז פומבי מספר 13/19 לאספקת פתרונות הסעדה טכנולוגיים לעובדי רשות ניירות ערך -

#### קובץ הבהרות

#### 1. כללי:

- 1.1 בהתאם להוראות סעיף 26 למכרז שבנדון (להלן: "המכרז") להלן הבהרות למכרז.
- 1.2 כדי לא לחשוף את זהות הפונה, ההתייחסות לפנייות אינה על פי זהות הפונה, אלא על פי נושא הפניה.
- 1.3 במקרים שבהם מפורט נוסח השאלה, הנוסח אינו זהה בהכרח לנוסח שנשלח על ידי הפונה.
- 1.4 כל בקשה שאין לה מענה ישיר בתשובות שלהלן - יש לראותה כבקשה שנדחתה על ידי ועדת המכרזים.
- 1.5 יובהר, כי כל ההבהרות המפורטות במסמך זה ייחשבו כחלק בלתי נפרד מהליך המכרז.
- 1.6 **נוסח מעודכן של מסמכי המכרז**: במקביל לקובץ הבהרות זה מפורסם נוסח מעודכן של המכרז, הכולל את כל השינויים שנערכו במסמכי המכרז בהתאם לכל ההבהרות שפרסמה ועדת המכרזים.
  - 1.6.1 הנוסח המעודכן מפורסם בשתי גרסאות: גרסה אחת שבה השינויים שנערכו במכרז מסומנים והשנייה, גרסה "נקייה" שבה השינויים אינם מסומנים.
  - 1.6.2 בכל מקרה של סתירה בין קובצי ההבהרות לנוסח המעודכן של המכרז, יגבר האחרון.
  - 1.6.3 **לתשומת לב המציעים**: בשל צפי לסגירתו של סניף שופרסל דיל ברח' כנפי נשרים והחלפתו בסניף של רשת "יש חסד", עודכנו מסמכי המכרז בהתאם.

מס"ד:	סעיף/ חלק במכרז:	תמצית שאלה:	תשובה:																																		
	מסמכי המכרז																																				
1.	סעיף 3.10 וסעיף 19	הגדרת המונח "מסעדה" בסעיף 3.10 הוא כזה המחריג קיוסק ומרכול מהגדרת נותן השירות למכרז. אולם בסעיף 19 המתייחס למסעדות נבחרות במסגרת רשימת הניקוד, מופיעים המקומות הבאים: שופרסל כנפי נשרים, גרין (סופר) וסו גוד איילון. אנא הבהירו את העניין.	הבקשה מתקבלת. ראו שינוי בהגדרת המונח מסעדה בסעיף 3.10.																																		
2.	19.1.1	מסעדת שניצליין המופיעה ברשימת המסעדות בירושלים נסגרה למיטב ידיעתנו, האם יש להוריד את המסעדה מהרשימה?	בשל סגירת מסעדת שניצליין, הוחלפה מסעדה זו ב"קופי B" מרח' כנפי נשרים 22, ירושלים.																																		
3.	19 - מסעדות נבחרות	הספק הקיים מחזיק ברשותו את המידע על התפלגות כמות הארוחות במסעדות הנבחרות והמסעדות הנוספות, לכן נבקש כי תציגו לכל המשתתפים את כלל נתוני הצריכה בהתפלגות לפי מסעדה במהלך שלושת החודשים האחרונים, לכל הפחות. במידה שלא תעשו כן, לספק הקיים ישנו יתרון משמעותי על פני שאר המשתתפים בניתוח הנתונים על בסיסם יגיש את ההצעה.	<p>הבקשה מתקבלת בהתייחס למסעדות הנבחרות ונדחית בהתייחס למסעדות הנוספות. פרטי התפלגות כמות הארוחות במסעדות הנבחרות בשלושת החודשים האחרונים (אוגוסט עד אוקטובר 2019), הוא כדלקמן:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>מספר הזמנות</th> <th>מסעדה</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>539</td><td>יהודה ושרלי</td></tr> <tr><td>435</td><td>פאזל בית קפה ומאפה</td></tr> <tr><td>378</td><td>מאפית אנגל כנפי נשרים</td></tr> <tr><td>183</td><td>ארחמה בית הדפוס</td></tr> <tr><td>114</td><td>סבתא סנדוויץ' (חלב)</td></tr> <tr><td>106</td><td>קופי בי</td></tr> <tr><td>39</td><td>סבתא סנדוויץ' (בשר)</td></tr> <tr><td>604</td><td>סיטי מרקט</td></tr> <tr><td>242</td><td>בן עמי תל אביב</td></tr> <tr><td>226</td><td>מנשה מסעדת בשרים ותבשלים ביתיים</td></tr> <tr><td>287</td><td>בר בראות</td></tr> <tr><td>291</td><td>נחמני 16</td></tr> <tr><td>152</td><td>קפה גובני</td></tr> <tr><td>50</td><td>יאשקה</td></tr> <tr><td>15</td><td>סו גוד איילון</td></tr> <tr><td>3,661</td><td><b>סכום כולל</b></td></tr> </tbody> </table> <p>לתשומת לב המציעים: במקום הנתונים של מסעדת 'שניצליין' בירושלים, שנסגרה, מוצגים נתוני הרכישות מ'קופי בי'. כמו כן, אין לרשות כרגע הסדר מול שופרסל ('יש חסדי') ומסעדת 'רובן' בירושלים, ולכן לא מוצגים נתוני רכישות ממקומות אלו.</p>	מספר הזמנות	מסעדה	539	יהודה ושרלי	435	פאזל בית קפה ומאפה	378	מאפית אנגל כנפי נשרים	183	ארחמה בית הדפוס	114	סבתא סנדוויץ' (חלב)	106	קופי בי	39	סבתא סנדוויץ' (בשר)	604	סיטי מרקט	242	בן עמי תל אביב	226	מנשה מסעדת בשרים ותבשלים ביתיים	287	בר בראות	291	נחמני 16	152	קפה גובני	50	יאשקה	15	סו גוד איילון	3,661	<b>סכום כולל</b>
מספר הזמנות	מסעדה																																				
539	יהודה ושרלי																																				
435	פאזל בית קפה ומאפה																																				
378	מאפית אנגל כנפי נשרים																																				
183	ארחמה בית הדפוס																																				
114	סבתא סנדוויץ' (חלב)																																				
106	קופי בי																																				
39	סבתא סנדוויץ' (בשר)																																				
604	סיטי מרקט																																				
242	בן עמי תל אביב																																				
226	מנשה מסעדת בשרים ותבשלים ביתיים																																				
287	בר בראות																																				
291	נחמני 16																																				
152	קפה גובני																																				
50	יאשקה																																				
15	סו גוד איילון																																				
3,661	<b>סכום כולל</b>																																				

<u>מס"ד:</u>	<u>סעיף/ חלק במכרז:</u>	<u>תמצית שאלה:</u>	<u>תשובה:</u>
.4	19.1.1	שופרסל כנפי נשרים - האם הכוונה היא להזמנת קופון למימוש יומי (בדומה למכרז מנהל הרכש הממשלתי ?	הרשות מעוניינת לאפשר לעובדיה לרכוש מוצרים/ ארוחות מוכנות לצורך ארוחת הצהריים משופרסל (יש חסד) כנפי נשרים.
.5	19.2.1	מסעדת בוטקה נחמני תל אביב - האם מדובר במסעדת נחמני 16?	אכן.
.6	19.2.1	גרין (סופר) - לא מצאנו מסעדה /סופר בשם זה, תוכלו לתת יותר פרטים?	מדובר ב-City Market, סופרמרקט הנמצא ברחוב אחד העם 29, תל אביב.
<b>נספח א' - טופס ההצעה</b>			
.7	4 - אישור רואה חשבון	נבקש לציין באישור הרואה חשבון ובנספח א' כי למציע יש מעל 2500 לקוחות קצה ולא לנקוב במספר הלקוחות הכללי של המציע.	הבקשה מתקבלת בהתייחס לסעיף 4 בנספח א' (ראו שינוי בנוסח הסעיף). הבקשה נדחית ביחס לאישור רואה החשבון, משום שאישור רואה החשבון אינו נוקב במספר, אלא מתייחס להצהרת החברת המציעה.
<b>נספח ב' - חוזה</b>			
.8	2.7	לא צוין מה סכום ההשתתפות של הרשות כיום, נבקש לציין.	סכום ההשתתפות תלוי בדרגת המס בה מחוייב העובד ומוגבל כיום בתקרה של 17 ₪ ליום.
.9	2.8	לא צוין כמות עובדי הרשות הזכאים היום, נבקש לציין.	נכון להיום כל עובדי הרשות הם עובדים זכאים (כ-260 עובדים).
.10	9.2.2	אחריות הספק כתוצאה ישירה של נזק של הספק או מי מטעמו - המסעדות נושאות באחריות של ביצוע השירותים שלהם וחתומות על כך מול המציע.	אחריות הספק שונתה כך שהיא מתייחסת לאחריות על פי דין. ראו שינוי בנוסח סעיף 9.1.
.11	10	נבקש להבהיר כי חובת הספק לפיצוי ו/או שיפוי כאמור בסעיף זה, תהיה כפופה לקבלת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב.	הבקשה נדחית.

<u>מס"ד:</u>	<u>סעיף/ חלק במכרז:</u>	<u>תמצית שאלה:</u>	<u>תשובה:</u>
.12	11.1	להוסיף לסיפא של הסעיף, "למעט לחברה קשורה/ חברת אם".	הבקשה נדחית.
.13	13.1 + נספח 2 (אישור עריכת ביטוחים)	ע"פ הסעיף יש לרכוש ביטוח בהתאם למפורט בנספח 2 (אישור עריכת ביטוחים). נבקש לבחון את הצורך בביטוח אחריות מקצועית (סעיף ג' לנספח 2, עמ' 57 למכרז) בהקשר של המכרז הנ"ל. האם ניתן לקבל דוגמאות שבהן פוליסת האחריות המקצועית של הספק תבוא לידי ביטוי במקרה של תביעה, בהקשר של המכרז הספציפי הזה? מאחר והספק מעניק מערכת לניהול ארוחות עובדים ושירות, אך לא שירותי ייעוץ מקצועי כדוגמת יעוץ משפטי, רפואי וכדומה, נבקש לבטל את הדרישה הספציפית הזו לביטוח אחריות מקצועית, מנספח הביטוח.	השירותים שינתנו עפ"י ההסכם כוללים בין היתר: גישה לנתוני מידע של עובדים, אפשרות להפקת דוחות שימוש הכוללים מידע על עובדים, שם העובד, הזמנות ועוד. בנוסף תהיה גם אפשרות לביצוע מעקב ובקרה באופן שוטף אחר השימוש בכרטיס המגנטי, באמצעות גישה מאובטחת למערכת. האספקטים הנ"ל כרוכים במתן גישה למידע, נתונים ומערכות, ומי שמספק סוג כזה של שירותים צריך שיהיה לו כיסוי ביטוחי לנזקים כספיים שעלולים להיגרם כתוצאה מרשלנות מקצועית באופן ביצוע השירותים וכן לנזקים שיכולים להיגרם כתוצאה מחשיפת מידע של מקבל השירות או כל צד ג' שהוא, פגיעה בפרטיות, הפרת זכויות קניין רוחני ועוד. כל אלו נכללים תחת ביטוח אחריות מקצועית ולא יוכלו להיות מכוסים בביטוח צד ג', שמכסה נזק פיזי לגוף או לרכוש בלבד.
<b>נספח (2) לחוזה - אישור עריכת ביטוחים</b>			
.14	ג. ביטוח אחריות מקצועית	לא צויינה מסגרת תקציבית שנתית למכרז, כחלק מעריכת הביטוח אנחנו נדרשים להציג לחברת הביטוח הערכה של היקף הפעילות השנתית, אנא ספקו את הנתון כדי שנוכל להיערך בהתאם.	במהלך 12 החודשים האחרונים היקף הרכישות הכולל ממסעדות באמצעות הספק הנוכחי עמד על כ- 1,040,000 ₪ כולל מע"מ.
<b>כללי</b>			

<u>מס"ד:</u>	<u>סעיף/ חלק במכרז:</u>	<u>תמצית שאלה:</u>	<u>תשובה:</u>
.15	כללי	<p>הספק הקיים מחזיק ברשותו את כלל המידע אודות הצריכה האמיתית והיום יומית של עובדי הרשות, לכן חשוב שתשתפו אל כלל המשתתפים במידע זה על מנת לתת הזדמנות שווה לכל משתתף, מידע רלוונטי: כמות עובדים רשות זכאים , סכום השתתפות של הרשות לעובדים זכאים, מחזור שנתי (באמצעות השכר), התפלגות כמות הארוחות לפי מסעדות וכו'</p>	ראו תשובות לעיל.