

**לוח תורנויות – חג פסח תש"פ**

משרדי הרשות בירושלים ובתל אביב יהיו סגורים במועדים הבאים: מיום 08 באפריל 2020 ועד ה- 16 באפריל 2020. במקרים דחופים ניתן לפנות בימי חול המועד בין השעות 09:00-14:30, לטלפון מס' 02-6556456.

**תמיכה והנפקת תעודות**

תאריך	יום	"טלדור" תמיכה טכנית במגנא 03-9298778 ביעל 03-9298765 בהצבעות 03-9298768	"טלדור" מוקד PDFSKY 03-9298767	"קומסיין" תמיכה בלבד 052-2949966
8.4.20 ע. חג	רביעי	-	-	09:00-13:00
9.4.20 חג	חמישי	-	-	-
12.4.20 ג' חוהמ"פ	ראשון	08:00-15:00	08:00-15:00	09:00-17:30
13.4.20 ד' חוהמ"פ	שני	08:00-15:00	08:00-15:00	09:00-17:30
14.4.20 ע. חג שני	שלישי	-	-	09:00-13:00
15.4.20 חג שני	רביעי	-	-	-

\***קומסיין - הנפקת תעודות מגנא חדשות** לא יתקיימו במועדים אלו. במקרה של הודעה על ביטול תעודה אלקטרונית (אובדן, גניבה), ניתן להתקשר, 24 שעות ביממה, לטל' 03-6443620 ולבחור באפשרות המתאימה. שעות הפעילות הנקובות לעיל מיועדות לתמיכה טכנית בלבד.

**רישום חברות חדשות למגנא** – יתקבלו בקשות עד לתאריך 05.04.2020 (ועד בכלל). הרישום למגנא יתחדש ב- 19.04.2020.

**טפסים מקוונים באתר הרשות**

המוקד יהיה פתוח בין השעות 08:00 עד 17:00 בימי חול המועד, ובערב החג 08:00-12:30

**ביום שישי לא תינתן תמיכה**

**תמיכה טכנית** - במקרה של בעיות טכניות בתהליך התשלום בלבד:

בשעות היום: 1-800-200-560 שלוחה 7, דואר אלקטרוני: [service@ecom.gov.il](mailto:service@ecom.gov.il)

בשעות הערב, החל מהשעה 17:00 להשארת פרטים בלבד 02-6664646