

# רשות ניירות ערך ISRAEL SECURITIES AUTHORITY

## לוח תורנויות – חגי תשרי תש"פ

משרדי הרשות בירושלים ובתל אביב יהיו סגורים במועדים הבאים:

- ראש השנה, מתאריך 29.09.2019 ועד 01.10.2019
  - חול המועד סוכות, מתאריך 13.10.19 ועד 21.10.2019
- במקרים דחופים ניתן לפנות בימי חול המועד וערבי החג בין השעות 08:00-15:00, לטלפון מס' 02-6556456**

### תמיכה והנפקת תעודות

"קומסיין" * הנפקת תעודות 03-6443620-8770* תמיכה טכנית 052-2949966 תאום הנפקה 052-8378889	"טלדור" מוקד PDFSKY 03-9298767	"טלדור" תמיכה טכנית מגנא 03-9298778 יעל 03-9298765 הצבעות 03-9298768	יום	תאריך
+ 08:30-13:00 – צוות תמיכה + תיאום בלבד	-	-	ראשון	29.9.19 – ערב ראש השנה
-	-	-	שני	30.9.19 - ראש השנה
-	-	-	שלישי	1.10.19 – ראש השנה
+ 08:30-13:00 – צוות תמיכה + תיאום בלבד	-	-	שלישי	8.10.19 – ערב כיפור
-	-	-	רביעי	9.10.19 - כיפור
+ 08:30-13:00 – צוות תמיכה + תיאום בלבד	-	-	ראשון	13.10.19 – ערב סוכות
-	-	-	שני	14.10.19 – סוכות
08:30-18:00 – צוות תמיכה	08:00 – 15:00	08:00 – 15:00	שלישי	15.10.19 – א' חוהמ"ס
08:30-18:00 – צוות תמיכה	08:00 – 15:00	08:00 – 15:00	רביעי	16.10.19 - ב' חוהמ"ס
08:30-18:00 – צוות תמיכה	08:00 – 15:00	08:00 – 15:00	חמישי	17.10.19 - ג' חוהמ"ס
-	-	-	ראשון	20.10.19 – ערב חג שני
-	-	-	שני	21.10.19 – חג שני

\***קומסיין - הנפקת תעודות מגנא חדשות** בכפוף לאישור בתוקף מהרשות במועדים אלה. במקרה של הודעה על ביטול תעודה אלקטרונית (אובדן, גניבה), ניתן להתקשר, 24 שעות ביממה, לטל' 03-6443620 ולבחור באפשרות המתאימה. שעות הפעילות הנקובות לעיל מיועדות לתמיכה טכנית ותאום הנפקה בלבד.

**רישום חברות חדשות למגנא** – יתקבלו בקשות עד לתאריך 25.9.19 (ועד בכלל). הרישום למגנא יתחדש ב- 22.10.19.

### טפסים מקוונים באתר הרשות

ביום שישי ובערבי חג לא תינתן תמיכה

המוקד יהיה פתוח בין השעות 08:00 עד 17:00 בימי חול המועד

**תמיכה טכנית** - במקרה של בעיות טכניות בתהליך התשלום בלבד:

בשעות היום: 1-800-200-560 שלוחה 7, דואר אלקטרוני: [service@ecom.gov.il](mailto:service@ecom.gov.il)

בשעות הערב, החל מהשעה 17:00 להשארת פרטים בלבד 02-6664646