

**לוח תורנויות – חגי תשרי תשע"ט**

משרדי הרשות בירושלים ובתל אביב יהיו סגורים במועדים הבאים:

- ראש השנה, מתאריך 09.09.2018 ועד 11.09.2018
- חול המועד סוכות, מתאריך 23.09.2018 ועד 01.10.2018

**במקרים דחופים ניתן לפנות בימי חול המועד וערבי החג בין השעות 14:00-8:30, לטלפון מס' 02-6556456**

**תמיכה והנפקת תעודות**

תאריך	יום	"טלדור" תמיכה טכנית מגנא 03-9298778 יעל 03-9298765 הצבעות 03-9298768	"טלדור" מוקד PDFSKY 03-9298767	"קומסיין" הנפקת תעודות *8770 03-6443620 תמיכה טכנית 052-2949966 תאום הנפקה 052-8378889
9.9.18 – ערב ראש השנה	ראשון	-	-	08:30-13:00
10.9.18 – ראש השנה	שני	-	-	-
11.9.18 – ראש השנה	שלישי	-	-	-
18.9.18 – ערב כיפור	שלישי	-	-	08:30-13:00
19.9.18 – כיפור	רביעי	-	-	-
23.9.18 – ערב סוכות	ראשון	-	-	08:30-13:00
24.9.18 – סוכות	שני	-	-	-
25.9.18 – א' חוהמ"ס	שלישי	08:00-15:00	08:00-15:00	08:30-18:00
26.9.18 – ב' חוהמ"ס	רביעי	08:00-15:00	08:00-15:00	08:30-18:00
27.9.18 – ג' חוהמ"ס	חמישי	08:00-15:00	08:00-15:00	08:30-18:00
30.9.18 – ערב חג שני	ראשון	-	-	08:30-13:00
1.10.18 – חג שני	שני	-	-	-

\***קומסיין - הנפקת תעודות מגנא חדשות** בכפוף לאישור בתוקף מהרשות במועדים אלה. במקרה של הודעה על ביטול תעודה אלקטרונית (אובדן, גניבה), ניתן להתקשר, 24 שעות ביממה, לטל' 03-6443620 ולבחור באפשרות המתאימה. שעות הפעילות הנקובות לעיל מיועדות לתמיכה טכנית ותאום הנפקה בלבד.

**רישום חברות חדשות למגנא** – יתקבלו בקשות עד לתאריך 04.9.18 (ועד בכלל). הרישום למגנא יתחדש ב- 02.10.2018.

**טפסים מקוונים באתר הרשות**

**ביום שישי ובערבי חג לא תינתן תמיכה**

המוקד יהיה פתוח בין השעות 08:00 עד 17:00 בימי חול המועד

**תמיכה טכנית** - במקרה של בעיות טכניות בתהליך התשלום בלבד:

בשעות היום: 1-800-200-560 שלוחה 7, דואר אלקטרוני: [service@ecom.gov.il](mailto:service@ecom.gov.il)

בשעות הערב, החל מהשעה 17:00 להשארת פרטים בלבד 02-6664646