

לוח תורנויות – חג פסח תשע"ט

משרדי הרשות בירושלים ובתל אביב יהיו סגורים במועדים הבאים : מיום 19 באפריל 2019 ועד ה- 26 באפריל 2019. במקרים דחופים ניתן לפנות בימי חול המועד בין השעות 09:00-14:30, לטלפון מס' 02-6556456.

תמיכה והנפקת תעודות

תאריך	יום	"טלדור" תמיכה טכנית במגנא 03-9298778 ביעל 03-9298765 בהצבעות 03-9298768	"טלדור" מוקד PDFSKY 03-9298767	"קומסיין" הנפקת תעודות 03-6443620 8770* תמיכה טכנית 052-2949966 תאום הנפקה 052-8378889
19.4.19 - ע. חג	שישי	-	-	-
20.4.19 - חג	שבת	-	-	-
21.4.19 - א' חוהמ"פ	ראשון	08:00-15:00	08:00-15:00	מוקד טלפוני 09:00-17:00
22.4.19 - ב' חוהמ"פ	שני	08:00-15:00	08:00-15:00	מוקד טלפוני 09:00-17:00
23.4.19 - ג' חוהמ"פ	שלישי	08:00-15:00	08:00-15:00	מוקד טלפוני 09:00-17:00
24.4.19 - ד' חוהמ"פ	רביעי	08:00-15:00	08:00-15:00	מוקד טלפוני 09:00-17:00 קבלת קהל בת"א בלבד 09:00-17:00
25.4.19 - ה' חוהמ"פ	חמישי	-	-	-

***קומסיין - הנפקת תעודות מגנא חדשות** בכפוף לאישור בתוקף מהרשות במועדים אלה. במקרה של הודעה על ביטול תעודה אלקטרונית (אובדן, גניבה), ניתן להתקשר, 24 שעות ביממה, לטל' 03-6443620 ולבחור באפשרות המתאימה. שעות הפעילות הנקובות לעיל מיועדות לתמיכה טכנית ותאום הנפקה בלבד.

רישום חברות חדשות למגנא – יתקבלו בקשות עד לתאריך 16.4.2019 (ועד בכלל). הרישום למגנא יתחדש ב- 28.4.2019.

טפסים מקוונים באתר הרשות

המוקד יהיה פתוח בין השעות 08:00 עד 17:00 בימי חול המועד, ובערב החג השני 12:30-08:00

ביום שישי ובערב החג הראשון לא תינתן תמיכה

תמיכה טכנית - במקרה של בעיות טכניות בתהליך התשלום בלבד :

בשעות היום: 1-800-200-560 שלוחה 7, דואר אלקטרוני: service@ecom.gov.il

בשעות הערב, החל מהשעה 17:00 להשאר פרטים בלבד 02-6664646