



רשות ניירות ערך

ISRAEL SECURITIES AUTHORITY

מחלקת תאגידים . www.isa.gov.il
רחוב כנפי נשרים 22 . ירושלים 95464
טל : 02-6556444 . פקס : 02-6513160

ו' חשוון תש"פ
04 נובמבר 2019

לכבוד :

באמצעות מערכת "יעל" / דוא"ל

התאגידים המדווחים ומורשי החתימה במגנ"א

א.ג.נ.,

הנדון : שימוש בטוקן דיווח לאחר עדכון אבטחה של windows

בימים האחרונים התקבלו ברשות מספר תלונות של מדווחים שלא הצליחו להשתמש בטוקן הדיווח לצורך פרסום דיווחים במערכת המגנ"א. בדיקת הרשות העלתה כי התקלה בשימוש בטוקן נגרמה כתוצאה מהתקנה של רכיב אבטחה חדש (טלאי) שהפיצה חברת מייקרוסופט עבור משתמשי ה-windows. עדכון זה יוצר קונפליקט עם פעולת ה-driver של הטוקנים שהונפקו על ידי הגורם המאשר (comsign). בין השאר, הדבר משפיע גם על הטוקנים איתם חותמים דיווחי מגנ"א.

אנו מפנים את תשומת לב החברות ומורשי הדיווח שמחזיקים ברשותם טוקן דיווח, כי :

1. במידה שהתקנתם את הטלאי של מייקרוסופט, סביר כי תקלו בבעיה להשתמש בטוקן וככל שאתם נתקלים בבעיה לדווח, יש לעדכן את הדרייברים המתאימים. לשם ביצוע פעולת העדכון יש להסתייע בהוראות המפורטות באתר הגורם המאשר comsign, ולפעול לפי המדריך. בסיום ההתקנה, יש לאתחל את המחשב. פעולת העדכון נדרשת בכל מחשב שעודכן בטלאי וממנו מבקשים לבצע את הדיווח במגנ"א.

כתובת האתר : <https://www.comsign.co.il> | קישור למדריך

אם נתקלתם בבעיה ניתן לפנות למוקד התמיכה של קומסיין : 03-6443620.

2. כדי להיערך מבעוד מועד, בפרט לקראת פרסום הדוחות הכספיים לרבעון שלישי 2019, המדווחים מתבקשים לוודא בדיקת תקינות לפעולת הדיווח באמצעות שליחת טופס בדיקה (Test) – ת999 (לא פומבי).

3. כמו-כן, סגל הרשות העמיד לרשות המדווחים מספר עמדות שירות חלופיות למקרה של אי הצלחת הדיווח. עמדות השירות ממוקמות במשרדי הרשות בירושלים ובתל אביב ובמשרדי חברת טלדור בחולון. לתיאום הגעה נא ליצור קשר עם גבי שים רובין בטל. 050-6215454

מחלקת תאגידים
